

Artikel 1 - Algemeen

- Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op 1) alle door Ashland Industries Netherlands B.V., of enige daarmee gelieerde vennootschap (hierna: "Leverancier"), uitgebrachte offertes, prijsopgaven en orderbevestigingen en 2) alle hierna gedefinieerde Overeenkomsten tussen de door Leverancier en (toekomstige) koper (hierna: "Koper").
- "Orderbevestiging" zal betekenen de schriftelijke bevestiging door Leverancier om aan Koper de daarin beschreven producten en/of diensten te verkopen of te leveren. "Inkooporder" zal betekenen de door Koper schriftelijk of mondeling geplaatste order om van Leverancier producten en/of diensten af te nemen.
- Een overeenkomst ("Overeenkomst") wordt geacht gesloten te zijn indien (i) de Leverancier de Overeenkomst heeft bevestigd door middel van een Orderbevestiging, of (ii) in het geval de Leverancier geen Orderbevestiging heeft gezonden, indien Leverancier met de levering van de producten en/of diensten is begonnen en de Koper hiertegen geen onmiddellijk en schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
- Leverancier mag zijn offertes en prijsopgaven zonder voorafgaand bericht op elk moment intrekken, voordat er tussen Leverancier en Koper een Overeenkomst tot stand gekomen is.
- Herroeping van een Inkooporder en het tegen creditering retourneren van producten en/of diensten zal niet worden geaccepteerd. Een Inkooporder zal geacht worden bindend te zijn voor de Koper en open voor aanvaarding door Leverancier voor de geldigheidsperiode die daarin wordt gespecificeerd, of indien niet gespecificeerd daarin, voor een periode van 180 dagen na de uitgiftedatum. Eenzijdige herroeping door Koper binnen bovenvermelde periode is niet geldig.
- Door het aangaan van een Overeenkomst met Leverancier wordt Koper geacht de Algemene Verkoopvoorwaarden te hebben geaccepteerd als een integraal deel van de Overeenkomst. Tenzij Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomst, zullen de Algemene Verkoopvoorwaarden prevaleren boven conflicterende of aanvullende voorwaarden die door Koper wordt bedongen of waarna Koper verwijst.

Artikel 2 - Prijzen

- Alle door Leverancier aangeboden, opgegeven, gepubliceerde of aangekondigde prijzen zijn, voordat de Overeenkomst wordt gesloten, niet-bindend en zijn te allen tijde zonder voorafgaand bericht onderworpen aan wijzigingen en mogen in het bijzonder aangepast worden ter doorberekening van kostenstijgingen tengevolge van heffing van invoerrechten, andere accijnzen, belastingen of kosten door een overheids- of andere instelling van een land.
- Tenzij de Overeenkomst uitdrukkelijk anderszins bepaalt, zijn alle opgegeven prijzen exclusief belastingen, verpakking en transport en gebaseerd op levering "ex works" volgens de Incoterms 2010.
- Alle verkopen zullen worden gefactureerd inclusief belastingen, heffingen and ander kosten, alsmede de kosten met betrekking tot douane formaliteiten bij export.

Artikel 3 - Voorwaarden van Betaling

- Alle betalingen dienen te worden verricht in de valuta en termijn gespecificeerd op de factuur, zonder enige aftrek of verrekening voor welke reden dan ook, tenzij de factuur uitdrukkelijk anderszins vermeldt. Koper is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten.
- Onverminderd enig ander contractueel of wettelijk recht van de Leverancier, mag Leverancier een rente van 15% per jaar in rekening brengen over alle achterstallige betalingen vanaf de vervaldatum tot de daadwerkelijke datum van betaling. Koper zal ook aansprakelijk zijn voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering.
- In het geval de Koper niet tijdig en/of volledig aan haar betalingsverplichtingen voldoet, is Koper van rechtswege in verzuim zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. De datum vermeld op de bankafschriften van de Leverancier wordt beschouwd als de datum van betaling.

Artikel 4 - Levering

- De Incoterms 2010 of latere aanpassingen gepubliceerd door de Internationale Kamer van Koophandel en specifieke produktleveringsvoorwaarden vermeld in d Overeenkomst zullen van toepassing zijn op alle leveringen onder de Overeenkomst. In geval van conflict tussen de Incoterms en bepalingen uit de Overeenkomst zullen de laatste prevaleren.
- Leverancier zal zich inspannen om producten en/of diensten te leveren op de datum zoals vermeld in de Overeenkomst, maar Leverancier zal niet aansprakelijk zijn voor de gevolgen van overschrijding van de levertermijn. Leverancier is gerechtigd om te leveren in gedeelten.
- Koper zal de producten en/of diensten onmiddellijk na levering daarvan door Leverancier inspecteren op kwaliteit en kwantiteit.
- Leverancier behoudt het eigendom van alle geleverde producten totdat de Koper aan al haar betalingsverplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst heeft voldaan.
- Het risico van verlies en schade aan producten zal overgaan op Koper op het tijdstip van levering door Leverancier.

Artikel 5 - Verpakkingen

Indien de Overeenkomst bepaalt dat de verpakking van producten eigendom is of blijft van Leverancier of moet worden geretourneerd aan Leverancier of deze vergelijkbare bepalingen bevat, zal deze verpakking te allen tijde eigendom blijven van Leverancier en moet Koper deze leeg en voor eigen rekening en risico retourneren naar de door Leverancier aangewezen bestemming en Leverancier in kennis stellen van de verzenddatum. Verpakkingen die niet in goede staat binnen een redelijke termijn worden geretourneerd zullen in rekening worden gebracht aan Koper tegen de standaard vervangingskosten van Leverancier.

Artikel 6 – Water Behandeling

- In het geval de Leverancier water behandelingsdiensten levert, geldt het volgende:
 - De Koper garandeert dat hij de Leverancier de complete en juiste informatie heeft geleverd, die nodig was voor de voorbereiding van de aanbidding van de Leverancier en (de uitvoering van) de Overeenkomst. De Koper brengt de Leverancier onmiddellijk op de hoogte indien deze informatie wijzigt gedurende de duur van de Overeenkomst. De Koper informeert de Leverancier omtrent enige veranderingen aan de te behandelen systemen of de werking daarvan, die op enige wijze relevant kunnen zijn voor de behandeling van de watersystemen van de Koper. De Koper houdt te allen tijde een logboek bij over de water behandeling, welke actueel is en beschikbaar voor de Leverancier.
 - De Koper zorgt, zonder onderbreking, voor licht, elektriciteit, water en ventilering, welke nodig is voor de levering van de water behandelingsdiensten. De Koper zal zorgen voor een juiste, stabiele en ononderbroken werking van de systemen die door de Leverancier worden behandeld. De Koper is verantwoordelijk voor de gevolgen van enige procesverontreiniging, ongecontroleerd waterverlies, ongecontroleerde veranderingen in de waterkwaliteit, het niet of slecht functioneren van apparatuur, ongeplande proceshandelingen en enige andere handelingen, nalaten en gebeurtenissen die de juiste werking van de water behandelingsdiensten van de Leverancier kunnen beïnvloeden, tenzij de Koper aantoont dat zulke handelingen, nalaten of gebeurtenissen enkel door de Leverancier zijn veroorzaakt.
 - De Koper zal nauwgezet alle taken verrichten gerelateerd aan de waterbehandeling van haar systemen, die niet behoren tot de overeengekomen diensten. Bij die taakuitvoering zal de Koper de meet-, productdosering- en andere instructies en adviezen met betrekking tot de waterbehandeling opvolgen en de Koper zal zich onthouden van handelingen die de water behandelingsdiensten van de Leverancier storen.

- De Koper zal de Leverancier tijdig informeren over voorgenomen volledige of gedeeltelijke productiestops en de Koper zal verzekeren dat de Leverancier toegang behoudt tot de water systemen van de Koper.
- De Koper is verantwoordelijk om alle vergunningen en goedkeuringen van alle autoriteiten te verkrijgen die nodig zijn voor het gebruik van de apparatuur en om de producten, geleverd op basis van de Overeenkomst aan de Koper, op te slaan en te gebruiken. De Koper is verantwoordelijk voor alle informatie en documentatie welke aan de autoriteiten worden verstrekt, ongeacht of de Leverancier deze informatie en documentatie, op verzoek van de Koper, aan de Koper en/of de autoriteiten heeft verstrekt.

Artikel 7 – Apparatuur

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, behoudt de Leverancier het eigendom van alle apparatuur die door de Leverancier aan de Koper wordt verhuurd of ten behoeve van een test , of op enige andere basis, ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 8 - Gezondheidsrisico en Veiligheid

- Koper erkent dat de producten die onder de Overeenkomst worden geleverd gevaarlijk kunnen zijn voor de algemene gezondheid en/of het milieu.
- Koper dient zich vertrouwd te maken met de producten en zal ervoor verantwoordelijk zijn dat alle personen die vanaf de levering door Leverancier betrokken zijn met het beheer van de producten volledig zijn geïnformeerd over de aard van dergelijke gezondheids- en/of milieu risico's en een juist veilig beheer van de producten.

Artikel 9 – Inspectie

- Koper inspecteert de ontvangen producten en/of diensten onmiddellijk bij levering.
- Klachten met betrekking tot de producten en/of diensten, alsmede klachten over de hoeveelheid daarvan, dienen binnen 5 werkdagen na levering aan de Leverancier te worden medegedeeld. Indien de klacht niet tijdig wordt ontvangen, worden alle producten en/of diensten geacht te zijn geleverd in de overeengekomen hoeveelheid en vrij van enige zichtbare schade.

Artikel 10 - Garanties

- Leverancier garandeert dat de geleverde producten en/of diensten op het tijdstip van de levering zullen voldoen aan de in de Overeenkomst omschreven technische specificaties. Leverancier geeft geen andere uitdrukkelijke of impliciete garanties met betrekking tot de producten en/of diensten. Garanties die van toepassing zijn ingevolge wet- of regelgeving, inclusief garanties van verhandelbaarheid en geschiktheid voor enig gebruik of doel, worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- Indien de producten op het tijdstip van levering niet overeenkomen met de specificaties, zal Leverancier op zijn kosten ofwel de hoeveelheid van de geretourneerde niet-conforme producten vervangen door een overeenkomstige hoeveelheid die voldoet aan de specificaties ofwel, naar keuze van Leverancier, Koper crediteren voor de factuurwaarde van de geretourneerde producten.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

- Enige aansprakelijkheid van de Leverancier, zij het contractueel of anderszins zal beperkt zijn tot:
 - de middelen uiteengezet in artikel 10 indien de Overeenkomst enkel betrekking heeft op de levering van producten, of
 - 50% van het totale bedrag, exclusief BTW en crediteringen, dat door de Leverancier aan de Koper gedurende de 12 maanden voorafgaand aan de datum waarop de Leverancier de schriftelijke klacht van de Koper heeft ontvangen werd gefactureerd indien de Overeenkomst betrekking heeft op de levering van diensten alleen of op de levering van diensten en producten, met inbegrip van maar niet beperkt tot de levering van water behandelingsdiensten en het ter beschikking stellen van materiaal.
- De Koper zal de Leverancier vrijwaren en schadeloosstellen met betrekking tot enige vorderingen vanwege derde partijen gemaakt naar aanleiding van de implementatie van enige Overeenkomst.
- Leverancier zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor indirecte of gevolgschade van welke aard dan ook (met inbegrip van, doch niet beperkt tot, winstderving of omzetverlies).

Artikel 12 - Overmacht

Leverancier is niet verantwoordelijk voor niet of niet-tijdige nakoming veroorzaakt door een gebeurtenis die buiten de macht van Leverancier ligt, met inbegrip van: (i) stakingen, werkstakingen, (ii) het niet beschikbaar zijn of een tekort aan grondstoffen of aanvullende materialen, (iii) transportproblemen, (iv) in de gevallen dat Leverancier niet de fabrikant is van de aan Koper verkochte producten en/of diensten, niet of niet tijdige levering door zijn vaste leverancier om welke reden dan ook evenals een wijziging van de kwaliteit van zo'n produkt door de fabrikant die niet was voorzien door Leverancier op het tijdstip van de offerte, prijsopgave of Orderbevestiging.

Artikel 13 - Vertrouwelijkheid

Technische, commerciële, economische en andere informatie en gegevens betreffende de activiteiten van Leverancier, met inbegrip van zijn formules, produktspecificaties, diensten, plannen, programma's, processen, producten, kosten, activiteiten en klanten, welke ter kennis van Koper, of daarmee verbonden ondernemingen, komt zal als vertrouwelijke eigendom van Leverancier worden behandeld en zal niet door Koper worden gebruikt anders dan ten voordele van Leverancier ter uitvoering van de Overeenkomst; en zal niet worden onthuld aan anderen, inclusief overheidsinstaties of andere autoriteiten gedurende of volgende op duur van de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier. Informatie verschaf door Leverancier aan Koper op schrift of door middel van andere tastbare media zal worden geretourneerd aan Leverancier ofwel op diens eerste verzoek ofwel bij beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 14 - Toepasselijk Recht / Bevoegde Rechter

- Alle Overeenkomsten en documenten waarnaar deze Algemene Verkoopvoorwaarden verwijzen zullen uitsluitend onderworpen zijn aan het Nederlands recht.
- Elk geschil dat naar aanleiding van overeenkomsten of documenten waarop deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn onstaat, zal uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Leverancier.
- Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koop betreffende roerende goederen, CISG 1980) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.